



Politique de gestion des cookies

Plateforme Fulll

Edition du 21/12/2023

Sommaire

1. Avant-propos	3
2. Préambule	3
3. Définition	3
4. Finalités	4
4.1 Introduction	4
4.2 Cookies techniques et fonctionnels	4
4.3 Cookies d'audience	4
5. Cookies utilisés par notre plateforme	5
5.1 Nos cookies	5
5.2 Les cookies déposés par un tiers	6
6. Consentement	7
6.1 Module de gestion des cookies	7
6.2 Paramétrage du logiciel de navigation	7
6.3 Module d'opposition des cookies déposé par un tiers	8
7. Droits des personnes	9
8. Entrée en vigueur	9

1. Avant-propos

Nous souhaitons vous informer de manière claire et transparente sur l'usage des cookies lorsque vous utilisez notre plateforme. La présente politique d'utilisation des cookies est coordonnée avec notre politique de protection des données personnelles

2. Préambule

- 1 Pour vous permettre de bénéficier des services proposés par notre plateforme, tels que sa consultation, l'optimisation de son utilisation ou sa personnalisation, notre plateforme utilise des cookies.
- 2 Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies auxquels vous avez consenti et ce, gratuitement, à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes en ligne ou par écrit.
- 3 Cette politique est formulée en application de la réglementation suivante :
 - L'article 82 de la loi Informatique et libertés ;
 - Le règlement général sur la protection des données (2016/679) (ou "RGPD") et notamment l'article 7 relatif aux modalités de recueil du consentement ;
 - Les lignes directrices de la Cnil du 17 septembre 2020 ;
 - Les recommandations de la Cnil du 17 septembre 2020.

3. Définition

- 4 Lors de l'utilisation de notre plateforme, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre plateforme peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné. Un cookie est un fichier activé en mode écriture ou lecture. Sur les équipements de téléphonie, ces traceurs sont les identifiants des équipements.
- 5 Il existe différents types de cookies :
 - Des cookies techniques dont des cookies de session ;
 - Des cookies fonctionnels permettant de gérer la durée du consentement ;
 - Des cookies d'audience qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.
- 6 Vous êtes informé que, lors de votre connexion sur notre plateforme, des cookies peuvent être installés et consultés au fil de l'eau.

4. Finalités

4.1 Introduction

- 7 Les finalités sont déterminées en fonction de la nature des cookies.
- 8 Des cookies sont utilisés par notre plateforme pour différentes finalités et sont soumis à votre consentement préalable.
- 9 Certains cookies, non soumis à votre consentement, sont indispensables à l'utilisation de notre plateforme. Il s'agit des cookies techniques ou des cookies fonctionnels utilisés pour :
 - Garantir votre identité ;
 - Enregistrer vos choix relatifs aux cookies.

4.2 Cookies techniques et fonctionnels

- 10 Ces cookies, non soumis à un consentement préalable, concernent les principales fonctionnalités suivantes :
 - Authentification de votre accès à nos services ;
 - Gestion technique de votre session.

4.3 Cookies d'audience

- 11 Les finalités soumises à votre consentement sont les suivantes :
 - Mesures d'audience ;
 - Statistique de fréquentation.

5. Cookies utilisés par notre plateforme

12 Les cookies utilisés par notre plateforme sont :

- Nos cookies ;
- Les cookies de tiers.

5.1 Nos cookies

13 Nos cookies sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

Nom du cookie	Catégorie	Finalité	Durée de conservation
PHPSESSID	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	24 heures
bridge_sso_fulll	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	24 heures
bridge_prod_fulll_iv	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	24 heures
ibizaSSID	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	2 heures
ibizaUSERID	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	2 heures
ibizaDL	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	2 heures
ibizaExpirationDate	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	2 heures
ibizaTKN	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	2 heures
promoteChannels	Cookies techniques et fonctionnels-	Seulement pour Achats, afficher promo des canaux 1 seule fois par user (achats.fulll.io)	1 an
dashboard_activeOnly	Cookies techniques et fonctionnels	Store whether we filter active companies or not	Session

5.2 Les cookies déposés par un tiers

14 Notre plateforme contient des cookies émis par des tiers détaillés dans le tableau ci-dessous :

Nom du cookie	Catégorie	Finalité	Durée de conservation
sentry-sc	Cookies techniques et fonctionnels	Logs erreur Sentry	1 an
AMP_cde4bc40f2	Cookies techniques et fonctionnels	Logs erreur Sentry	1 an
AMP_MKTG_cde4bc40f2	Cookies techniques et fonctionnels	Logs erreur Sentry	1 an
AMP_ba62b82db2	Cookies techniques et fonctionnels	Logs erreur Sentry	1 an
AWSALB	Cookies techniques et fonctionnels	AWS Load balancing (équilibrage de charge)	1 semaine
AWSALBCORS	Cookies techniques et fonctionnels	AWS Load balancing (équilibrage de charge)	1 semaine
_hp2_id.2826793817	Cookies techniques et fonctionnels	_hp2_id.APP_ID; User cookie (stores user_id, identity, other ids)	13 mois
userty.core.p.f3de1b	Cookies techniques et fonctionnels	userty.core.p.app_id_hash	2 ans
_hp2_props.2826793817	Cookies techniques et fonctionnels	_hp2_props.APP_ID; Event properties cookie	13 mois
_BEAMER_USER_ID_CkAnkUkX19260	Cookies techniques et fonctionnels	Stores an internal ID for this user	300 jours
_BEAMER_FIRST_VISIT_CkAnkUkX19260	Cookies techniques et fonctionnels	Stores the date of this user's first visit to the site	300 jours
_BEAMER_DATE_CkAnkUkX19260	Cookies techniques et fonctionnels	Stores the latest date in which the feed was opened	300 jours
_gid (Google Analytics)	Cookies d'audience	Mesure d'audience et statistique de fréquentation	1 an
_gat (Google Analytics)	Cookies d'audience	Mesure d'audience et statistique de fréquentation	2 ans
_ga (Google Analytics)	Cookies d'audience	Mesure d'audience et statistique de fréquentation	2 ans
_gcl_aud (Google Analytics)	Cookies d'audience	Mesure d'audience et statistique de fréquentation	2 ans
_pk_ref.2.8992	Cookies d'audience	Matomo (Piwik) test implémentation sur 2 apps: Dashboard et Fact. Self hosted	6 mois
_pk_ses.2.8992	Cookies d'audience	Matomo (Piwik) test implémentation sur 2 apps: Dashboard et Fact. Self hosted	1 heure
_pk_id.2.8992	Cookies d'audience	Matomo (Piwik) test implémentation sur 2 apps: Dashboard et Fact. Self hosted	6 mois

6. Consentement

- 15 Lors de votre première visite sur notre plateforme, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation de l'ensemble de nos cookies et des cookies de tiers via une pop-up de consentement des « Cookies ».

6.1 Module de gestion des cookies

- 16 Ce module vous permet de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser sur notre plateforme.
- 17 À tout moment, vous pourrez accéder au module de gestion des cookies et modifier vos préférences.
- 18 Il vous est également possible de consentir indépendamment et spécifiquement pour chaque finalité distincte, via l'option « Paramétrer les cookies ».
- 19 Vous avez également le choix de quitter la pop-up de consentement « Cookies » en cliquant sur le bouton « Continuer sans accepter ». Il est précisé que le simple fait de continuer la navigation sans cliquer sur l'une des options proposées par cette pop-up de Cookies s'apparente à un refus de consentement.
- 20 Lorsque vous acceptez le dépôt de cookies, un cookie de consentement est installé.
- 21 Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient installés ou lus sur votre terminal, un cookie de refus sera déposé sur votre équipement, afin que nous puissions enregistrer l'information selon laquelle vous vous êtes opposé à l'utilisation de cookies et ce, pour une durée de six (6) mois.
- 22 Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies. Dans ce cadre, les cookies de refus ou de consentement doivent rester sur votre terminal.

6.2 Paramétrage du logiciel de navigation

- 23 Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de sorte que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.
- 24 Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.
- 25 N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux.
- 26 Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos choix en matière de cookies. Par exemple :
- pour Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en> ;
 - pour Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
 - pour Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies> ;
 - pour Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-gb/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - pour Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>.

- 27 Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités ou services de notre plateforme, qui nécessitent l'utilisation de cookies, ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.
- 28 Pour en savoir plus sur la manière de paramétrer vos logiciels de navigation, nous vous invitons à consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

6.3 Module d'opposition des cookies déposé par un tiers

- 29 Vous pouvez choisir de désactiver certains cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur. Ainsi, pour désactiver les cookies Google Analytics, rendez-vous sur la page : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> et suivre les instructions.

7. Droits des personnes

- 30 La durée de conservation est définie selon le type de cookies. Ces durées sont propres à chaque cookie ou traceur.
- 31 Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.
- 32 Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime.
- 33 Vous disposez enfin d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel post-mortem. L'exercice des droits et la communication de directives post-mortem spécifiques s'effectuent par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@full.fr.
- 34 Pour de plus amples informations, notamment sur l'exercice de vos droits, vous pouvez vous reporter à notre politique de protection des données personnelles.
- 35 Les demandes relatives à l'exercice de vos droits s'effectuent à l'attention de notre Délégué à la Protection des Données par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@full.fr.
- 36 Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés, autorité de contrôle compétente située 3, place de Fontenoy 75007 Paris.

8. Entrée en vigueur

- 37 La présente politique entre en vigueur à la date de sa mise en ligne. Full se réserve le droit de modifier ou de façon plus générale d'actualiser à tout moment et sans préavis la présente politique.